

センサーによる見守り支援システム

いま))イルモ

スタートアップマニュアル

独自開発の「みまもりセンサー」が、
離れて暮らすご家族へネットワークを
経由して生活の様子をお伝えします。



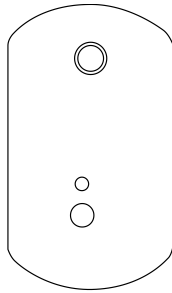
みまもりセンサーは生活の変化を捉えて、
異常の兆候を迅速に確認することができます。



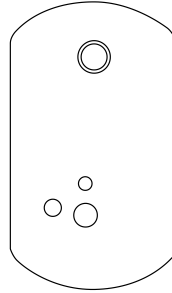
SOLXYZ
株式会社ソルクシーズ

〒108-0014 東京都港区芝 5-33-7 徳栄ビル 9F
TEL.03-6722-5011(代) FAX.03-6722-5021

箱の中身を確認してください



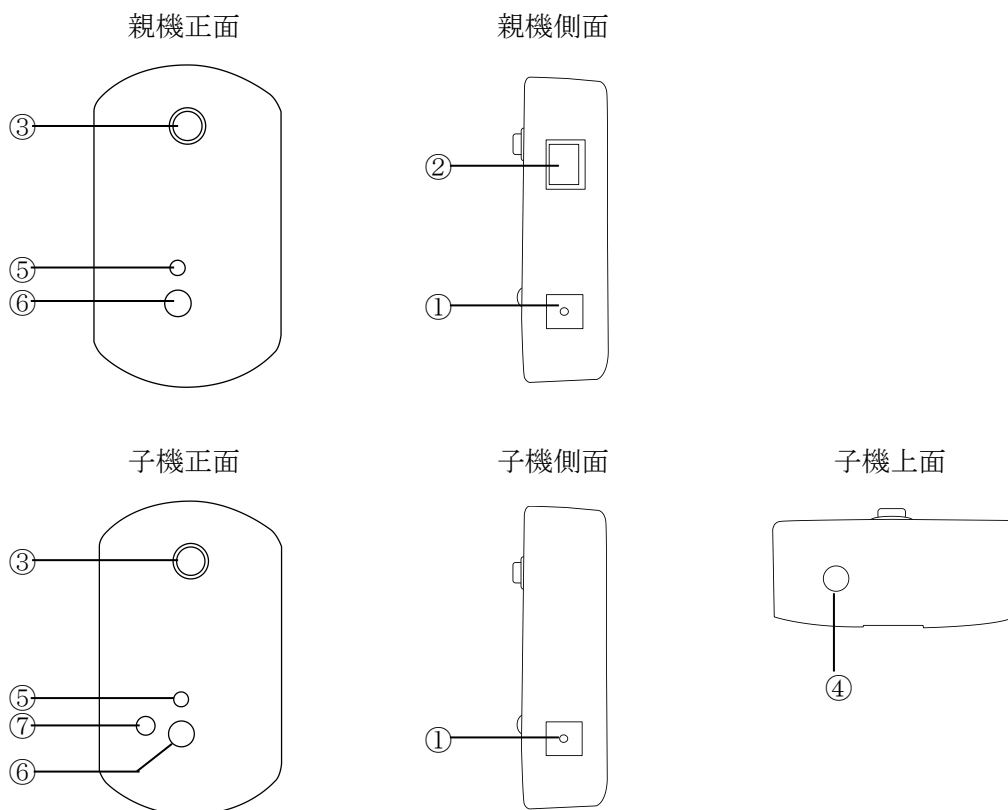
親機×1台



子機×2台

- | | |
|---|----|
| <input type="checkbox"/> みまもりセンサー親機 | 1台 |
| <input type="checkbox"/> みまもりセンサー子機 | 2台 |
| <input type="checkbox"/> ACアダプター(約1.8m) | 3台 |
| <input type="checkbox"/> 両面テープ | 6枚 |
| <input type="checkbox"/> 取付用ネジ | 3個 |
| <input type="checkbox"/> スタートアップマニュアル | 1枚 |
| <input type="checkbox"/> その他設定項目マニュアル | 1枚 |

各部の名称とはたらき



①	電源ジャック	同梱の AC アダプターを接続します。
②	LAN ポート (親機) ※インターネット回線版のみ	インターネットに繋がった LAN ケーブルを接続するポートです。
③	お知らせボタン	あらかじめ設定されたメールアドレス宛にお知らせ通知を送る為のボタンです。
④	温度・湿度センサー	温度及び湿度を計測するセンサーです。
⑤	照度センサー	照度を計測するセンサーです。
⑥	モーションセンサー	動きを感知するセンサーです。
⑦	人感センサー (赤外線センサー)	赤外線量を計測するセンサーです。

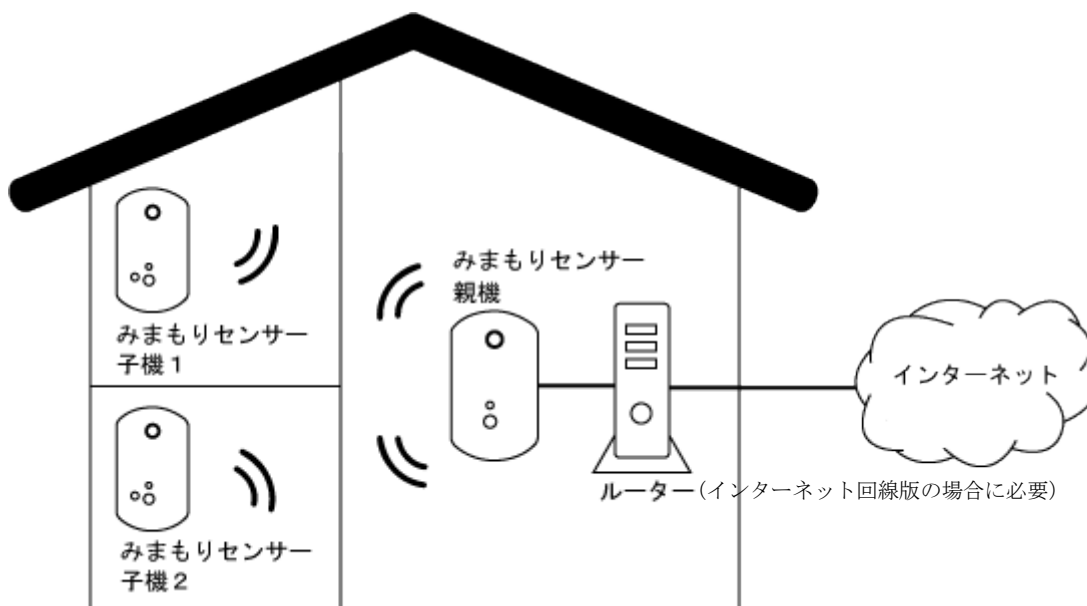
※親機は制御装置の為、温度・湿度センサー、赤外線センサーは搭載していません。

主な仕様

データ転送速度	10/100Mbps (インターネット回線版)	
ポート数	LAN ポート : 1 ポート (インターネット回線版)	
消費電力	親機 : 1.68W 子機 : 0.33W	
動作温度/動作湿度	0~40°C/80%以下 (結露無きこと)	
外形寸法	約幅 75×奥行き 30×高さ 120.5mm (突起物除く)	
質量	各センサー約 120g (AC アダプター含まず)	
モーションセンサー	検出距離	最大 5M (0.8M/sec 以上)
	検出距離 (角度)	82 度~100 度
温度センサー	標準検出範囲	-20~+100°C
	最大検出範囲	-40~+120°C
	分解能	0.01°C
	精度	±0.4°C
	再現性	±0.1°C
	湿度センサー	標準検出範囲
湿度センサー	最大検出範囲	0~100%RH
	分解能	0.05%RH
	精度 1	±3%RH (20~80%RH)
	精度 2	±5%RH (0~20%RH)
	精度 3	±5%RH (80~100%RH)
	再現性	±0.1%RH
照度センサー	検出範囲	0~1000Lx (表示は Max 3000Lx)
	精度	5%
人感センサー (赤外線センサー)	検出距離	最大 2M
	視野角	45 度

2013 年 8 月現在 ※仕様は予期無く変更する事があります。

動作環境イメージ



安全にお使いいただくために

本紙では製品を正しく安全に使用する為の重要な注意事項を説明しています。
必ずご使用前にこの注意事項を読み、記載事項にしたがって正しくご使用ください。

本製品は、人命にかかわる設備や機器、および高い信頼性や安全性を必要とする設備や機器への組み込み等には使用できません。これらでの使用により事故や損害が発生しても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。

■表示について

この「安全にお使いいただくために」では以下のような表示を使用して、注意事項を説明しています。内容をよく理解してから、本文をお読みください。

警告	この内容を見逃して取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う危険性がある項目です。
設置場所と使用上のご注意	この内容を見逃して取り扱いを誤った場合、使用者が障害を負う危険性、もしくは物理的損害を負う危険性がある項目です。

警告

- **万一、異常が発生したとき。**
本体から異臭や煙が出た時は、ただちに電源プラグをコンセントから抜いて販売店にご相談下さい。
- **異物を入れないでください。**
本体内部に金属類を差し込まないでください。また、水などの液体が入らないように注意してください。故障、感電、火災の原因となります。
※万一異物が入った場合は、ただちに電源プラグをコンセントから抜いて販売店にご相談ください。
- **落雷の恐れがあるときや雷発生時は、いったん電源プラグをコンセントから抜いて使用を中断して下さい。**
故障、感電、火災の原因となります。
- **水気の多い場所での使用、濡れた手での取り扱いはおやめください。**
感電、火災の原因となります。
- **分解しないでください。**
ケースは絶対に分解しないでください。感電の危険があります。分解の必要が生じた場合は販売店にご相談ください。
- **付属の AC アダプター以外の物を使用しないで下さい。**
故障、感電、火災の原因となります。

設置場所と使用上のご注意

- 屋外での使用は禁止します。また、周辺の温度変化が激しいと内部結露によって誤作動する場合があります。
- 本体は精密な電子機器の為、衝撃や振動の加わる場所、または加わりやすい場所での使用・保管は避けて下さい。

- 設置する際、下記の場所には設置しないでください。
 - ・親機に電波が届かない場所（3G 回線版の場合）
 - ・親機と子機の間電波を通さないまたは通しにくい障害物（金属製のドアや鉄筋コンクリートの壁など）がある場所。
 - ・親機と子機の間ガラスウール等の断熱材を使用した壁面のある場所。
 - ・親機または子機が金属板で囲われている場所。
 - ・電磁波を発生する機器がある場所。
 - ・近くに強電界地域（テレビ、ラジオの送信所など）または各種無線局がある場所。
 - ・近くに電子レンジやパソコン、OA 機器や家電製品等、強い磁力を発生するものがある場所。
 - ・高温・多湿の場所、長時間直射日光の当たる場所。

- 医用電気機器から約 100cm 以上離れた箇所に設置してください。

● センサーの設置条件

親機、子機間の無線通信は見通しの良い場所で 100m 以内となりますが、遮蔽物等の影響により有効距離が短くなる事がありますので設置の際はご注意ください。

（妨害電波、金属のドアやコンクリートの壁がある場合、2 階建ての場合等）

■ センサー設置時のご注意

- センサーを両面テープで設置する際、設置する前に、必ず設置個所の油分や汚れを落とし、設置個所に水分等がないことを確認してから設置してください。
- センサーを両面テープで設置する際、設置面に凹凸がある面には設置できない場合がございます。
- センサー設置後、無理な力を加えないでください。センサーが外れたり故障や誤動作の原因になります。
- 設置後は、必ずセンサーテストを行ってください。
- 設置後、電波環境や使用環境が変わることがありますので、定期的に動作の確認や、設置状態の確認を行ってください。

■ 両面テープに関するご注意

- 本製品付属の両面テープは協力です。一度設置した機器を剥がす場合、貼り付けていた箇所の塗装面が剥がれてしまう場合や、設置面を傷める場合がございます。設置面や設置位置を十分ご確認いただき、設置してください。
- 両面テープを剥がす際に、テープ剥がし剤や灯油、ベンジン等を使用すると、設置面を傷めたり本製品が損傷する場合がございます。
- 貼り直しを繰り返すと粘着力が弱まる場合がございますのでご注意ください。

サポートサービスについて

■製品に関するお問い合わせ

いまイルモサポート TEL : 03-6722-5716

受付時間：土日祝祭日及び年末年始休業日を除く平日 10:00-17:00

本製品は、日本国内仕様です。国外での使用に関しては弊社ではいかなる責任も負いかねます。また国外での使用、国外からの問合せにはサポート行っておりません。

サポートにお問い合わせの前に以下の内容をご用意ください。

- ・ 弊社製品裏面にある製造番号
- ・ ご質問内容（お困りの事、やりたいこと等）

■修理について

- ・ 製品保証は、日本国内においてのみ有効です。海外からの修理依頼は、保証期間の有無を問わず対応いたしかねます。
- ・ 修理は、弊社にお送りいただいた依頼品を修理（製品交換の場合あり）してご返却します。保証期間中の修理については、保証規定に従い修理します。保証期間の有無が確認出来ない場合、保証期間を超えた修理については有料となります。ただし、生産終了後の経過期間によっては修理できない場合がありますのであらかじめご了承ください。

■修理依頼時の確認事項

- ・ 修理期間中の貸出機、代替機はありません。
- ・ 保証期間の有無に関わらずご送付頂く際の送料はお客様負担となります。
- ・ 輸送中の紛失、破損に関して弊社では責任を負いかねます。梱包材を用いて梱包し、必ず発送の控えが残る宅配便にてご送付いただき、依頼品がお手元に戻るまで発送の控えは大切に保管してください。
- ・ 依頼品には、お客様の氏名、連絡先（ご住所・電話番号）、故障の状態を書面にて添付して下さい。

保証期間 1年

保証規定

1. 保証期間

機器受領時より1年間、本製品を本規定に従い無償修理する事を保証いたします。

2. 保証対象

保証対象は本製品の本体部分のみとさせていただきます。

3. 無償修理

本製品添付のマニュアル、文書、説明ファイルの記載事項にしたがった正常なご使用状態で故障した場合には本保証規定に記載された内容に基づき、無償修理を致します。

4. 適用の除外

保証期間内であっても、以下の場合は有償修理となります。

- ①お買い上げ後の輸送、移動時の落下や衝撃等、お取り扱いが適当でないために生じた故障、損傷の場合
- ②火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、または異常電圧等による故障、損傷の場合
- ③接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合
- ④本製品のマニュアル、文書、説明ファイルに記載の使用方法、及び注意書に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合

5. 免責

- ①本製品の使用不能によって生じる損害については、弊社はその責任を一切負いません。
- ②本製品に関して弊社が負う責任は、債務不履行および不法行為その他の理由の如何にかかわらず、本製品の購入代金を限度とします。

6. その他

- ①修理で交換された、故障部品および故障製品は、新部品及び新製品との交換対象となりますので、交換後は、弊社に所有権が帰属することになります。
- ②弊社修理にかかる付帯費用(運賃、設置工事費、人件費)については、弊社は一切の費用負担をおこないません。

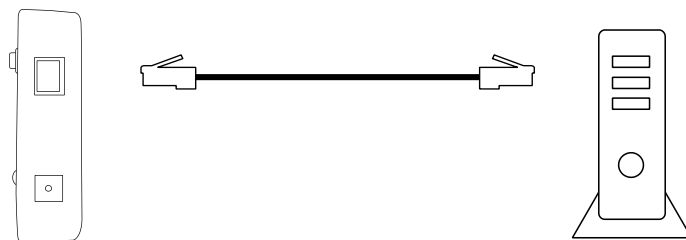
7. 有効範囲

本保証規定に基づく保証は日本国内においてのみ有効です。

いま)イルモ 設定手順

手順1 本製品を設置する

1. インターネットに接続されている LAN ケーブルをみまもりセンサー親機の LAN ポートに接続（インターネット回線版親機のみ）



2. みまもりセンサー親機及び子機をご希望の場所に設置し、電源ケーブルを接続



※親機、子機間の無線通信は見通しの良い場所で 100m 以内となりますが、遮蔽物等の影響により有効距離が短くなる事がありますので設置の際はご注意ください。

（妨害電波、金属のドアやコンクリートの壁がある場合、2 階建ての場合等）

※「手順3 初期設定を行う」が正常に終了するまでは仮設置をおすすめ致します

手順2 初期設定の準備を行う

スマートフォン Android 端末、iPhone 端末お使いの方共通

1. 弊社よりお客様へ事前にお送りした「システム利用開始のお知らせ」

メール内に記載されているログイン URL をタップ

※1 端末内のブラウザが起動し、ログイン画面が表示されます

※2 今後簡単にログイン画面を表示させるためにブックマークに登録することをおすすめします。

手順3 初期設定を行う

スマートフォン Android 端末、iPhone 端末お使いの方共通

1. 初回ログイン

表示されているログイン画面のユーザーID、及びパスワード欄に「システム利用のご案内」メール内に記載されているユーザーID 及びパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをタップ



①	ユーザーID	ユーザーID
②	パスワード	パスワード

2. 初回ログイン時各種設定

必要な項目を入力し、「次へ」ボタンをタップ



①	新しいパスワード	任意のパスワード
②	確認用パスワード	任意のパスワードの再確認用
③	メールアドレス	お知らせ通知等の各種通知アドレス用
④	秘密の質問	パスワードを忘れた場合にリセットする為の質問
⑤	秘密の質問の回答	選択した秘密の質問の回答

3. 見守られる方の設定

必要な項目を入力し、「次へ」ボタンをタップ

見守られる方の設定

ニックネーム

性別
未選択

生まれ年
2013年生まれ

お住まい
未選択

入居者人数
未選択

次へ キャンセル

①	ニックネーム	見守られる方のニックネーム
②	性別	見守られる方の性別
③	生まれ年	見守られる方の生まれ年
④	お住まい	見守られる方のお住まい
⑤	入居者人数	センサーを設置する家の入居者人数

4. みまもりセンサー親機の設定

必要な項目を入力し、「次へ」ボタンをタップ

親機設定

設置場所
センサー機能未使用
入力は任意です。(例：父の部屋)

お知らせボタン通知設定
無効

視覚的明暗設定
10 Lx
部屋によって明暗が異なりますので、部屋の状況に応じて変更して下さい。

次へ キャンセル

①	設置場所	親機センサーの設置場所
②	設置場所詳細	設置場所の詳細 (任意)
③	お知らせボタン通知設定	お知らせボタンの有効無効
④	視覚的明暗設定	照度の明暗表示の境界値

5. みまもりセンサー子機1の設定

必要な項目を入力し、「次へ」ボタンをタップ

①	設置場所	子機1センサーの設置場所
②	設置場所詳細	設置場所の詳細（任意）
③	お知らせボタン通知設定	お知らせボタンの有効無効
④	温度通知設定	温度通知設定の有効無効
⑤	上限	ここで設定された温度を超えた場合に通知
⑥	下限	ここで設定された温度を下回った場合に通知
⑦	視覚的明暗設定	照度の明暗表示の境界値

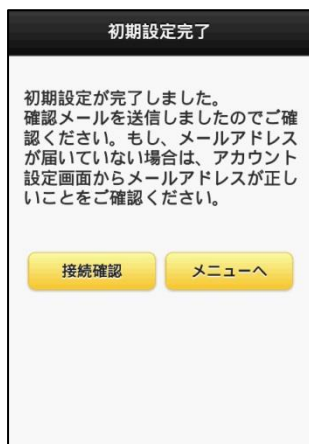
6. みまもりセンサー子機2の設定

必要な項目を入力し、「次へ」ボタンをタップ

①	設置場所	子機2センサーの設置場所
②	設置場所詳細	設置場所の詳細（任意）
③	お知らせボタン通知設定	お知らせボタンの有効無効
④	温度通知設定	温度通知設定の有効無効
⑤	上限	ここで設定された温度を超えた場合に通知
⑥	下限	ここで設定された温度を下回った場合に通知
⑦	視覚的明暗設定	照度の明暗表示の境界値

7. 接続確認

初期設定完了画面の表示後、画面内にある「接続確認」ボタンをタップ



※「接続確認」はメニューの「センサー設定」からも実行できます。

接続確認中ダイアログボックスが表示されますので接続確認が終了するまでお待ちください。



すべての機器の接続を確認



「OK」ボタンをクリックし、接続確認ダイアログボックスを閉じて下さい。
以上で初期設定は終了です。

**※その他の設定（通知条件設定、サブアカウント設定等）につきましては
別紙その他の設定項目マニュアルをご覧頂き、必要な項目の設定をお
願い致します。**

機器の接続に失敗した場合

下記内容をご確認の上、「再試行」ボタンをクリックして下さい。



①みまもりセンサー親機の接続が確認出来ない場合

- ・電源が入っているかどうかお確かめください。
- ・本体に接続されている LAN ケーブルがインターネットに接続されているかどうかお確かめください。(インターネット回線版親機の場合)

②みまもりセンサー子機の接続が確認出来ない場合

- ・電源が入っているかどうかお確かめください。
- ・子機本体を親機に近づけて接続確認を実施して下さい。

※親機と子機との間が離れすぎている場合、親機と子機の上に遮蔽物がある場合、近くに電波を発する機器等がある場合は正常に通信が出来ない可能性があります。

その際は、まず親機と子機を近づけ接続を確認後、少しずつ親機、子機間の距離を離しながら接続確認を繰り返し、通信が可能な範囲でご使用ください。